

匠ワランティアアンドプロテクション株式会社 (当社) 宛
 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (引受保険会社) 宛

修理同意書 兼 保険金請求書

下記のとおり、本サービス提供請求前に重要確認事項・本サービス規約につき確認・同意の上、私 (利用者) は、修理サポートサービスの提供を求めるとともに、引受保険会社に対して保険金の請求をします。

【重要確認事項】

□ 1. 修理依頼前確認

- ・利用者は、対象機器の設定等を行うものとします (受付窓口にて、利用者へ再度案内することがあります。)。なお、利用者が下記を行わない場合、当社は、本サービスの提供を行えない場合があります。また、利用者が下記を行わなかった場合に発生するサービスの再依頼費用 (出張費用・検証費用等) を含む一切の料金は利用者の負担とします。
- ・利用者は、受付窓口にて出張修理対応であることを伝えられた場合、その出張修理の日時まで、対象機器が設置されてある利用者住所、屋内における対象機器の設置場所周辺を整頓し、当社が出張修理時に対象機器の検証・修理等を行う際の作業スペースを十分確保できるようにするものとします。
- ※出張修理時に対象機器の設置場所周辺が整頓されていない場合、当社による対象機器の検証・修理等が行えず、当社が本サービスの提供を継続することができないと判断し本サービスの提供を中止する場合があります。この場合、出張修理に関わる出張費用、検証費用等は利用者の負担とします。

□ 2. 修理サービスについて (有償対応)

修理サービスの提供において、当社は、技術上又は修理用部品の調達の困難性等を理由に、修理サービスを提供しない場合があります。なお、検証費用 (見積料金) は利用者の負担となります。

□ 3. サービス利用のキャンセル

- ・利用者からの本サービスの利用請求を当社が受領してから 1 ヶ月を経過しても、なお利用者と連絡が取れない場合には、当社は、当該利用者からの本サービスの利用請求はキャンセルされたものとみなします。
- ・当社は利用者との間で確定した出張修理日時に、利用者が不在で本サービスの提供の継続が困難な場合、本サービスの提供を中止することがあります。

□ 4. 出張費用について

当社が特典対象と判断し出張修理手配を行った場合、後に特典対象外であったことが判明した場合は、出張費用は無料で提供します。ただし、清掃不良が原因であった場合は利用者負担とします。

- ※当社による個人情報の取扱いは、個人情報の保護に関する法律及び当社の定めるプライバシーポリシー (個人情報保護方針 : <https://takumiwp.co.jp/privacy>) に従うものとします。

■ 特典保証機器

対象機器のうち、以下の種別に該当する機器を特典保証機器とし、自然故障の場合は利用者の自己負担無しで修理提供を行います。

給湯器 (給湯専用)	フライヤー
ガス/IH コンロ	レンジフード
ガスレンジ	炊飯器
ガス/IH テーブル	食器洗浄機
電子レンジ	冷凍冷蔵庫
オープン	コールドテーブル (横型冷蔵/冷凍庫)
スチームコンベクションオープン	ショーケース

※詳細は、サービス規約をご確認ください。上記機器であっても、場合によっては有償対応となります。

本同意・請求日	西暦	年	月	日		
故障発生日	西暦	年	月	日		
利用者情報	つながる修理サポート ID				契約企業名	
	担当者氏名	フリガナ			連絡先電話番号	
	現住所	〒 -				
特典利用時の同意事項及び保険金請求の意思確認	<input type="checkbox"/> 以下について同意の上、本サービス規約に則り、本サービスの特典を利用します。 ※同意については【✓】の記載をお願い致します。 本書をもって、引受保険会社へ当該修理費用相当額の保険金の請求をするとともに、同保険金請求に係る一切の手続きについて当社に委託します。また、特典保証機器の利用者の自己負担無しでの修理に関する引受保険会社からの保険金の支払先は、当社の指定するグッドレスキュー 24 株式会社の口座とし、当社に対する保険金引渡請求債権と当社に対する修理費用支払債務について、対当額につき同口座への保険金の支払日をもって相殺することについて同意します。					