

## 店舗補助金サポートパック利用規約

### 第1条 用語の定義

本規約では以下の用語の意味を定め、本規約内で使用される用語については定められた意味とします。

1. 「店舗補助金サポートパック」は、匠ワランティアンドプロテクション株式会社（以下「当社」といいます。）が「ユーザー」（第4項に定義します。）に対して提供するサービスであり、当社が提供する「補助金・助成金・専門家ポータル」及び、G・O・G株式会社（以下「G・O・G」といいます。）を業務提携先として提供する「訪問サポートサービス」を指します。
2. 「ユーザー」は、「店舗補助金サポートパック」を利用する法人を指します。
3. 「G・O・G規約」は、訪問サポートサービスについてG・O・Gが別途定める「オフィスネットワーク機器の訪問サポート利用契約（URL：[https://www.gog.co.jp/terms/takumi-biz\\_visitsupport.php](https://www.gog.co.jp/terms/takumi-biz_visitsupport.php)）」をいいます。

### 第2条 目的と機能

「店舗補助金サポートパック」は、自動音声案内サービス、コールセンター、WEBサイト等を通じて、補助金・助成金の情報検索、行政書士、社労士、税理士、会計士、司法書士、中小企業診断士、弁理士、民間コンサル等の各専門家の検索、ご相談の手配を提供する「補助金・助成金・専門家ポータル」及びG・O・Gが提供する店舗ネットワーク機器の「訪問サポートサービス」により構成されます。

1. 「補助金・助成金・専門家ポータル」の具体的内容は別紙1に定めます。当社及び運営委託先は、当該サービスにて「ユーザー」と「専門家」との実際の交渉、取引、支払等には一切関与しません。専門家との交渉、取引、支払等に関しては全て「ユーザー」の自己責任と費用負担で対応するものとします。
2. 「訪問サポートサービス」の具体的内容は別紙2に定めます。当該サービスの利用において必要となる訪問サポートサービスに関する契約の締結および訪問サポートサービスに関する各種手続は、「ユーザー」とG・O・G間にて行っていただきます。また、訪問サポートサービスは、「ユーザー」が別途G・O・Gと契約を締結することで、G・O・Gが訪問サポートサービスを提供するものとなります。したがって、当社はG・O・Gの提供する訪問サポートサービスについて、当社に故意又は重過失がない限り、「ユーザー」に対し一切の責任を負うものではありません。

### 第3条 本規約の範囲と変更

1. 本規約は、当社並びに「ユーザー」に適用されるものとします。
2. 「店舗補助金サポートパック」の告知物に掲載される説明事項は本規約の一部を構成し、それらすべてを含むものが本規約となります。

3. 当社は、本規約を任意に改定できるものとします。本規約の改定は「店舗補助金サポートパック」のWEBサイト等の告知物等に掲示することにより行うことができるものとします。
4. 本規約の改定後、「ユーザー」が「店舗補助金サポートパック」を利用した場合、改定後の本規約に同意したものとみなします。

#### 第4条 サービス利用契約・利用料金

1. 「ユーザー」は、本規約及びG・O・G規約に同意し、当社が指定する方法にて、「店舗補助金サポートパック」を申し込むものとし、当社が承諾した場合に限り、「店舗補助金サポートパック」に関する契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。
2. 「ユーザー」は、当社が定める方法に従い「店舗補助金サポートパック」を月額料金 3,980円（税抜）にて利用できるものとします。但し、本規約の目的の範囲内であつ本規約に違反しない範囲内での利用に限ります。なお、「ユーザー」は、利用料金を、当社が定める方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとします。
3. 「ユーザー」は、月の途中で「店舗補助金サポートパック」に申込み場合、及び、月の途中で「店舗補助金サポートパック」の利用契約が終了した場合、当該月の利用料金の日割り計算は行われたいものとします。

#### 第5条 遅延損害金

当社は、「ユーザー」が利用契約に基づく債務の支払を遅延したときは、「ユーザー」に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率 14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

#### 第6条 契約期間等

当社にて、「ユーザー」の「店舗補助金サポートパック」に関するユーザー情報の登録が完了し、当社が「ユーザー」に対して、当該完了に関する通知書を発送した日又は別途当社が指定する日より、「ユーザー」は、「店舗補助金サポートパック」の利用が可能となります。

#### 第7条 禁止行為

1. 「ユーザー」は「店舗補助金サポートパック」の利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - ① 他人の著作権を侵害する行為
  - ② 他人のプライバシーを侵害する行為
  - ③ 他者の名誉・信用を毀損する行為

- ④ 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為
  - ⑤ 事実に反する情報を提供する行為
  - ⑥ 「店舗補助金サポートパック」の営業を妨げたり、信用を傷つけたりする行為
  - ⑦ 当社又は運営会社の管理するサーバーにおいて、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
  - ⑧ その他、法令に違反する行為もしくは法令に違反するおそれのある行為
  - ⑨ その他、当社又は運営会社が不適切であると判断する行為
2. 当社は、「店舗補助金サポートパック」において「ユーザー」から「店舗補助金サポートパック」を通じての提供された情報が前項各号のいずれかに該当し、又は、該当するおそれがあると当社又は運営会社が判断した場合には、「ユーザー」に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。

#### 第8条 解約

1. 「ユーザー」は、当社が指定する方法により、「店舗補助金サポートパック」を解約することができるものとします。
2. 「ユーザー」は、前項に定める方法により、各月の1日から末日までに解約手続きを行った場合、当該月の末日をもって「店舗補助金サポートパック」の解約が成立するものとします。

#### 第9条 解約後の措置

1. 「ユーザー」は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、「ユーザー」が当社に対して既に支払った利用料金を含む一切の料金は返還されないことに合意するものとします。
2. 「ユーザー」は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、当社に対する一切の債務を、「ユーザー」の資格を喪失した日の属する月の翌月末日までに当社に対し弁済するものとします。

#### 第10条 提供の停止及び解約

1. 当社は、「ユーザー」が以下の各号のいずれかに該当する場合には、「ユーザー」に対し事前に通知することなく、「ユーザー」に対する「店舗補助金サポートパック」の提供を停止することができるものとします。
  - ① 申込みにあたって虚偽の申告を行ったことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
  - ② 本規約の規定に違反すると当社が判断したとき。
  - ③ 仮差押、差押等の処分を受けたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
  - ④ 民事再生手続、破産、会社更生等の申立てをし、又は第三者により申立てられた

とき、若しくはそれらのおそれがあるとき。

- ⑤ 法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
- ⑥ 第三者に対して迷惑行為を行ったとき、第三者から「ユーザー」に対して抗議があったとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
- ⑦ 解散決議したとき。
- ⑧ 反社会的勢力の構成員若しくは関係者であると判明したとき。
- ⑨ 法人格、代表者、役員又は幹部社員が民事訴訟及び刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む。）となったとき。
- ⑩ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたと当社が認めたとき。
- ⑪ 当社又は運営会社の業務の遂行又は当社又は運営会社の電気通信設備等に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
- ⑫ 前各号に掲げる事項の他、「店舗補助金サポートパック」の提供を受けることを、当社又は運営会社が不相当と判断したとき。

2. 当社は、「ユーザー」が第4条に基づき当社が「ユーザー」に対して請求する料金を含む一切の料金の支払いを累計で3ヶ月以上怠った場合には、「ユーザー」に対し事前に通知することなく、利用契約を解約することができるものとします。

3. 当社は、「ユーザー」が利用契約を締結した後になって、以下の各号のいずれかに該当することが明らかになった場合、前各項の規定にかかわらず利用契約を即時解約できるものとします。

- ① 実在しない場合。
- ② 「店舗補助金サポートパック」の利用申込みの際に、虚偽の届出をしたことが判明した場合。
- ③ 利用料金の決済に用いるクレジットカードにつき、カード会社の承認が確認できない場合。
- ④ 「店舗補助金サポートパック」の提供に関し、業務上又は技術上の著しい困難が生じた場合。
- ⑤ 当社、運営会社又は「店舗補助金サポートパック」の信用を毀損するおそれがある方法で「店舗補助金サポートパック」を利用、又はそのおそれがあると当社が判断した場合。
- ⑥ 本サービスの利用にあたり、虚偽の報告またはそれに類する行為を行い、当社又はG・O・Gの業務に支障を及ぼしたと当社が判断した場合。
- ⑦ その他、前各号に準じる場合で当社が適当ではないと判断した場合。

4. 当社は、前各項の規定により利用契約を解約しようとするときには、その「ユーザー」に解約の旨を通知もしくは催告するものとします。ただし、やむを得ない場合にはこの限りではありません。本条に基づき当社から利用契約を解約する場合には、当社が

定める日を解約日として、第8条及び第9条の定めを適用するものとします。

5. 当社は、前各項に基づき、「ユーザー」との利用契約が解約に至った場合、解約理由を解消又は是正した場合であってもサービスの復旧又は再申込みを受けないことができるものとします。

#### 第11条 権利譲渡の禁止

「ユーザー」は、当社の書面による事前の承諾なくして「ユーザー」として有する権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

#### 第12条 損害賠償

「ユーザー」が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社又は第三者（運営会社を含みます。）に損害を与えた場合には、当社又は第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

#### 第13条 利用目的

1. 当社は、「ユーザー」に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。
  - ① 「店舗補助金サポートパック」を提供する場合（利用料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
  - ② 本規約又は「店舗補助金サポートパック」の変更に関する案内をする場合。
  - ③ 「店舗補助金サポートパック」に関し緊急連絡を要する場合。
  - ④ 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
  - ⑤ 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
  - ⑥ マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
  - ⑦ 当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
  - ⑧ 法令の規定に基づく場合。
  - ⑨ その他「ユーザー」から事前の同意を得た場合。
2. 「ユーザー」は、当社が「店舗補助金サポートパック」の提供にあたり、「ユーザー」の個人情報を当社がG・O・Gに提供すること、およびG・O・Gが当該個人情報を、G・O・G規約その他G・O・Gが別に定めるプライバシーポリシーに基づき利用することに同意するものとします。

#### 第14条 免責事項

1. 当社は、「店舗補助金サポートパック」の提供中止、停止、故障等から被る「ユーザー」の損害について、当社又は運営会社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
2. 「店舗補助金サポートパック」において「ユーザー」が得る情報について、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、当社又は運営会社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、それによる「ユーザー」の損害についても一切の損害賠償責任を負いません。
3. 当社は、「店舗補助金サポートパック」を通じて「ユーザー」に提供される情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、一切の保証をいたしません。また、それによる「ユーザー」の損害についても、当社又は運営会社の故意又は重過失による場合を除き、一切の損害賠償責任を負いません。
4. 「店舗補助金サポートパック」において「ユーザー」に生じた損害、「ユーザー」同士のトラブル、「ユーザー」と「専門家」又はG・O・Gとの間のトラブル、その他の事項に対して、当社又は運営会社の故意又は重過失による場合を除き、当社はいかなる責任を負わず、補償を行いません。
5. 当社は「店舗補助金サポートパック」の掲載内容の確実な提供についての保証は一切していません。
6. 当社は、「ユーザー」が「店舗補助金サポートパック」を通じて希望する補助金・助成金を見つけること、又は、専門家からの見積回答若しくはその他の情報を得られることを保証するものではありません。
7. 「店舗補助金サポートパック」に関連して「ユーザー」が被った損害、損失、費用、並びに、「店舗補助金サポートパック」の提供の中断、停止、利用不能、変更及び本規約に基づく専門家の情報の削除に関連して専門家が被った損害、損失、費用につき、当社又は運営会社の故意又は重過失による場合を除き、当社は賠償又は補償する責任を一切負わないものとします。
8. 理由のいかんに関わらず「店舗補助金サポートパック」について、障害の発生やサービスの停止・変更・追加・削除、またサービスにおいて発生した欠陥、もしくはかかるサービスの障害や停止・変更・追加・削除、欠陥などが原因で発生した損失や損害などについては、当社又は運営会社の故意又は重過失による場合を除き、当社はいかなる責任を負わず、補償を行いません。
9. 「専門家」が「店舗補助金サポートパック」を通じて掲載、開示、もしくは他人に提供又は送付（送信）した情報の保存、伝送やその損失に関して、当社又は運営会社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負わず、補償を行いません。

#### 第15条 秘密保持

「ユーザー」は、「店舗補助金サポートパック」の利用に関連して知り得た当社及び運営

会社の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします。

#### 第16条 サービスの廃止

1. 当社は、当社の判断により、「店舗補助金サポートパック」の全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により「店舗補助金サポートパック」の全部又は一部を廃止するときは、「ユーザー」に対し、廃止する日の1ヶ月前までに、その旨を通知します。
3. 当社は、「店舗補助金サポートパック」の一部又は全部が廃止したことにより「ユーザー」に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

#### 第17条 サービス内容の変更

当社は、「ユーザー」の承諾を得ることなく、「店舗補助金サポートパック」の料金、サービス内容、各種手数料ならびにこれに付随するサービス内容等を変更することがあります。その場合には、当社は変更後のサービス内容を「ユーザー」に通知するものとし、以後、変更後のサービス内容が適用されるものとします。

#### 第18条 準拠法、合意管轄

「店舗補助金サポートパック」に関する紛争については、日本法を適用し、東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

#### 附則 第1条 特典付与

当社は、利用契約が継続する限り「店舗補助金サポートパック」を利用する「ユーザー」に、以下の動産総合保険特典を付与するものとします。なお、特典の利用範囲は、別紙3に定めるものとします。

##### (特典) 動産総合保険特典

- ① 「ユーザー」が所有し、利用する設備及び什器（別紙3に定めるものとし、以下「対象設備・什器」といいます。）に生じた事故（別紙3に定めるものとし、以下「対象事故」といいます。）により「ユーザー」に生じた損害に関して、次号に定める引受保険会社から一定額を上限とする保険金が支払われるサービスをいいます。
- ② 引受保険会社は、さくら損害保険株式会社（以下「引受保険会社」といいます。）であり、引受保険会社と当社が動産総合保険契約を締結し、被保険者を「ユーザー」とすることで、本特典が付与されるものとします。
- ③ 「ユーザー」は、前号の保険契約の被保険者となることにつき、予め同意するものとします。
- ④ 引受保険会社に対する保険料の支払いは、当社が行います。

「店舗補助金サポートパック」の利用契約内容の確認・解約などについてのお問合せ先

サービスをご契約された代理店にご確認願います。

「店舗補助金サポートパック」補助金・助成金・専門家ポータル、訪問サポートサービス、特典、利用契約内容の確認・解約及びサービス概要についてのお問合せ先

「サポートパックカスタマセンター」

- ・電話番号：0120-688-835
- ・受付時間：10時～18時（年末年始除く）

制定日 2025年4月1日

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号  
匠ワランティアンドプロテクション株式会社



## 別紙1

### ■補助金・助成金・専門家ポータル

#### 1. 概要

- (1) 補助金・助成金・専門家ポータルは、以下のサービスを提供します。
  - ① 補助金・助成金の情報検索
  - ② 専門家への補助金・助成金に関する申請のご相談
  - ③ 行政書士、社労士、税理士、会計士、司法書士、中小企業診断士、弁理士、民間コンサル等の各専門家の検索、ご相談の手配
- (2) 当社は、補助金・助成金・専門家ポータルに係る業務を株式会社補助金ポータル（以下「運営委託先」といいます。）に対して委託しております。
- (3) 当社及び運営委託先は、「ユーザー」と専門家との実際の交渉、取引、支払等には一切関与しません。専門家との交渉、取引、支払等に関しては全て「ユーザー」の自己責任と費用負担で対応するものとします。

#### 2. 補助金・助成金・専門家ポータルの利用

- (1) 補助金・助成金・専門家ポータルを利用するにあたっては、「ユーザー」は、当社が別に定めるコンピュータ端末、通信回線その他のコンピュータ環境（以下「ユーザー環境」といいます。）を用意し、当社のコンピュータ設備（以下「当社サービス環境」といいます。）に接続するものとします。補助金・助成金・専門家ポータルの提供は、「ユーザー」環境から当社サービス環境にネットワーク経由で接続することにより行われます。
- (2) 「ユーザー」による補助金・助成金・専門家ポータルの利用は、特段の定めのない限り、前項の方法により行われるものとし、「ユーザー」は、補助金・助成金・専門家ポータルの利用のために、当社のデータセンタに立ち入り等することはできないものとします。

#### 3. 補助金・助成金・専門家ポータルの提供時間帯

- (1) 補助金・助成金・専門家ポータルの提供時間帯に制限は無いものとします。
- (2) 補助金・助成金・専門家ポータルの「お問い合わせ」フォームからの返信は、平日 9:00～18:00 までの間で返信します。なお、返信は通常 24 時間以内に行うものとします。
- (3) 前項の定めにかかわらず、当社は、補助金・助成金・専門家ポータルの円滑な運営のために、計画的なメンテナンス（以下「計画メンテナンス」といいます。）を実施することがあるものとし、計画メンテナンスの実施のために補助金・助成金・専門家ポータルの提供を一時的に中断することがあります。このとき、当社は、サービス仕様に記載の方法で、計画メンテナンスを実施する旨を、当該計画メンテナンスにかかる「ユーザー」に通知するものとします。
- (4) 第1項の定めにかかわらず、当社は、補助金・助成金・専門家ポータルの維持のためにやむを得ないと判断したときには、緊急のメンテナンス（以下「緊急メンテナンス」といいます。）を実施するために補助金・助成金・専門家ポータルの提供を一時的に中断することがあります。

#### 4. 「ユーザー」の協力義務

- (1) 「ユーザー」は、当社が補助金・助成金・専門家ポータルを提供するにあたり必要とする情報を、当社に提供するものとします。
- (2) 「ユーザー」は、補助金・助成金・専門家ポータルの利用にあたり、当社との連絡窓口となる者（以下「担当者」といいます。）を定め、その連絡先情報をマイページにて登録

するものとします。また、担当者が変更となった場合は、すみやかに変更後の担当者に関する情報を変更するものとします。

- (3) 補助金・助成金・専門家ポータルの利用に関する「ユーザー」と当社との連絡は、すべて担当者を通じて行うものとします。

## 5. 補助金・助成金・専門家ポータルに関する問い合わせ

- (1) 当社は、補助金・助成金・専門家ポータルに関する仕様または操作方法に関する質問を、担当者から受け付けるものとします。
- (2) 「ユーザー」が個別に導入したサービスおよびソフトウェアに関する問い合わせ、補助金・助成金・専門家ポータルと組み合わせて使用しているソフトウェア（当社が補助金・助成金・専門家ポータルの一部として提供しているものを除くものとします。）に対する問い合わせ、当社サービス環境の内部構造に関する問い合わせ等、前項に記載された内容以外のサポートに関しては行いません。

## 6. 再委託

当社は、サービス利用契約に基づき提供する補助金・助成金・専門家ポータルに関する作業の全部または一部を、当社の責任において第三者に再委託できるものとします。

## 7. 補助金・助成金・専門家ポータルにかかる著作権等

- (1) 補助金・助成金・専門家ポータルにおいて当社が提供するソフトウェア・コンテンツ等は、当社または第三者が著作権等を有するものであり、特段の定めのない限り、「ユーザー」は、当該ソフトウェア・コンテンツ等を複製、翻案、公衆送信（送信可能化を含みます。）、改造、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング等することはできないものとします。
- (2) 補助金・助成金・専門家ポータルの一部として当社が「ユーザー」に提供する、「ユーザー」環境にて動作させるソフトウェア等において、その使用許諾条件が別途書面等にて提示されている場合には、「ユーザー」は、当該使用許諾条件に従って当該ソフトウェア等を使用するものとします。
- (3) 当社は、補助金・助成金・専門家ポータルにおいて「ユーザー」が当社サービス環境に登録したコンテンツ等を、当社が補助金・助成金・専門家ポータルを運営する目的に限り、当社サービス環境上において複製・翻案・自動公衆送信（送信可能化を含みます）等することができるものとします。

## 7. 自己責任の原則

- (1) 「ユーザー」は、補助金・助成金・専門家ポータルを利用するための ID、パスワードまたはメールアドレス等が当社により発行される場合、その使用および管理について責任を持つものとし、これらが第三者に使用されたことにより「ユーザー」に生じた損害については、当社は何ら責任を負わないものとします。また、これらの第三者の使用により発生した利用料金についても、すべて「ユーザー」の負担とします。
- (2) 「ユーザー」は、補助金・助成金・専門家ポータルの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。「ユーザー」が補助金・助成金・専門家ポータルを利用に伴い、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。
- (3) 補助金・助成金・専門家ポータルを利用して「ユーザー」が提供または伝送する情報（コンテンツ）については、「ユーザー」の責任で提供されるものであり、当社はその内容等

についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。

(4) 当社は、「ユーザー」に対して以下の各号を保証しないものとします。

- ① 補助金・助成金・専門家ポータルを通じて当社若しくは第三者が提供するサービスまたは情報等についての完全性、有用性、有効性
- ② 「ユーザー」が補助金等の受給資格を得ること
- ③ 「ユーザー」による補助金・助成金・専門家ポータルの利用及び当社によるサービスの提供が、第三者の権利を侵害するものではないこと

(5) 「ユーザー」は、当社サービス環境に登録・保存したデータ等に関し、自らの責任でバックアップを取るものとします。利用契約が終了した場合、当社は、当社サービス環境に登録・保存された「ユーザー」のデータ等を保存・提供する義務を負わないものとします。

## 8. 補助金・助成金・専門家ポータルに対する責任

(1) 当社の責に帰することができない事由から生じた損害、当社が予見すべきであったか否かを問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、当社は賠償責任を負わないものとします。補助金・助成金・専門家ポータルの利用不能に関して当社が負う法律上の責任は、本項に定める範囲に限られるものとします。

(2) 当社は、当該事由に起因して「ユーザー」に生じた損害については、いかなる法律上の責任も負わないものとします。

- ① 計画メンテナンスの実施
- ② 地震、台風、洪水、嵐等の自然災害、感染症の発生、戦争、内乱、暴動
- ③ 行政機関または司法機関による業務を停止する旨の命令
- ④ 「ユーザー」環境の不具合
- ⑤ 補助金助成金相談所に接続するためのネットワーク回線の不具合
- ⑥ 「ユーザー」の不正な操作
- ⑦ 第三者からの攻撃および不正行為

## 9. ハイセイフティ用途

「ユーザー」は、補助金・助成金・専門家ポータルが、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用等の一般的用途を想定して実施されているものであり、原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途（以下「ハイセイフティ用途」といいます。）に使用されるよう実施されているものではないことを確認します。「ユーザー」は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、補助金・助成金・専門家ポータルをハイセイフティ用途に使用しないものとします。また、「ユーザー」がハイセイフティ用途に補助金助成金相談所を使用したことにより発生する、「ユーザー」または第三者からのいかなる請求または損害賠償に対しても当社は責任を負わないものとします。

以上

## 別紙2

### 1. 訪問サポートサービスの概要

(1)

① 「店舗ネットワーク機器の訪問サポート」にて、「訪問料金」、「サポート料金」及び「延長料金」の合計金額が金 12,000 円（税別）以下の場合：「訪問料金」、「サポート料金」及び「延長料金」を 10%割引とします。

※ 「指定料金」または「キャンセル料金」等その他の料金については割引適用対象外とします。

② 「店舗ネットワーク機器の訪問サポート」にて、「訪問料金」、「サポート料金」及び「延長料金」の合計金額が金 12,000 円（税別）を超える場合：「訪問料金」、「サポート料金」及び「延長料金」を 15%割引とします。

※ 「指定料金」または「キャンセル料金」等その他の料金については割引適用対象外とします。

(2) G・O・Gの提供する訪問サポートサービスの内容・条件等は、本規約制定時点において、「2. 訪問サポートサービスの内容」以降のとおりです。「ユーザー」は、G・O・Gへの訪問サポートサービスの利用契約の申込時に、都度、最新の情報等を確認するものとし、「ユーザー」の自己の判断と責任において、訪問サポートサービスを利用（申込み・契約締結を含みます。）するものとします。

(3) 当社は、「ユーザー」の訪問サポートサービスの利用およびそれに関連して生じた「ユーザー」または第三者の損害に対して、いかなる責任も負わず、また一切の賠償・補償も行いません。

### 2. 訪問サポートサービスの内容

(1) 訪問サポートサービスとは、「ユーザー」のもとに、G・O・Gの専門スタッフが訪問し、パソコンやルーターなどの機器の設定や、プリンターなどの周辺機器の使い方などを有料（別途G・O・G所定の料金表に基づき、訪問サポートサービスの利用に応じて「ユーザー」はG・O・Gに支払いを行う必要があります。）にて利用可能なサービスです。

(2) 訪問サポートサービスでは、G・O・Gは、「ユーザー」に対して、前述の割引価格による対応サポートを実施します。

(3) 訪問サポートサービスの内容、料金等は、以下のURLに規定されます。

「オフィスネットワーク機器の訪問サポート利用契約（URL：[https://www.gog.co.jp/terms/takumi-biz\\_visitsupport.php](https://www.gog.co.jp/terms/takumi-biz_visitsupport.php)）」

(4) 訪問サポートサービスの内容は、予告なく内容が変更されることがあります。

### 3. サポート範囲

#### (1) 対象機器

- ① 日本国内でご購入されたパソコン及び周辺機器・スマートフォン・タブレット・インターネット対応機器
- ② 現在もハードウェア及びソフトウェアメーカーがサポートしている範囲内

#### (2) サポートエリア

「2. 訪問サポートサービスの内容」第3項記載のURLにてご確認ください。

#### (3) 電話受付時間：10時～20時(土日祝日も営業)

※年末年始(12月31日～1月3日まで休み)

#### (4) サポート開始時間：8時～23時(土日祝日も営業)

※年末年始(12月31日～1月3日まで休み)

### 4. 利用方法

訪問サポートサービスの、利用方法は以下の通りとなります。

- (1) 利用の連絡を、下記の専用URL（以下「専用URL」といいます。）へ、「ユーザー」本人から直接お申込みください。
- (2) G・O・Gのスタッフより、「ユーザー」に連絡し、「ユーザー」の状況をヒアリングの上、概算見積もり金額を提示いたします。なお、実際の状況の診断前のため、この時点の見積もりは概算のものとなります。実際の訪問サポートサービス提供時の診断後に見積もり金額が変わる場合もあります。
- (3) 「ユーザー」とG・O・Gのスタッフが相談の上、「ユーザー」が訪問サポートサービスの利用を希望する場合は、G・O・Gのスタッフの訪問等の日時を決定し、スタッフが「ユーザー」の自宅や会社等指定の場所に訪問等します。
- (4) G・O・Gのスタッフが訪問等し、「ユーザー」の状況を解決した後、「ユーザー」は、G・O・Gの請求に従い、G・O・Gに対して訪問サポートサービス料金を支払うものとします。

記

【専用URL】 <https://www.gog.co.jp/takumi-biz/>

以上

### 5. 訪問サポートサービスの中断・中止

以下のいずれかに該当する場合、G・O・Gのスタッフは、訪問サポートサービスのサポート作業を実施せずに作業を終了する場合があります。

- (1) 申込内容がサポートの対象外である場合
- (2) 申込内容に虚偽の事項が確認された場合
- (3) サポートに必要な情報等を開示いただけない場合
- (4) サポートに必要な機器や環境が整っていない場合

- (5) 対象機器に致命的障害があり、サポートを行えない場合
- (6) サポートの過程で、申込内容以外の追加作業が必要になり、追加料金のお支払いに承諾を得られない場合
- (7) 違法コピー等、日本国の法令に違反するサポートを要求された場合
- (8) その他G・O・Gの定める場合

## 6. 免責事項

- (1) 訪問サポートサービスにおけるサポートは、情報の制限及び技術的な制限等を受けることから、正確性、利便性、有用性、完全性等を保証するものではありません。
- (2) サポートを利用することにより、対象機器のメーカー等の保証が受けられなくなる場合があります。
- (3) 対象機器等の環境により、サポート終了時間の保証はできません。
- (4) 作業環境及び「ユーザー」の事由により、サポート終了時間が予定より長引く可能性または終了できない可能性がある場合は、サポートを中止または延期することがあります。
- (5) その他、G・O・Gの定める事項。

以上

## 別紙3

### 動産総合保険特典

#### 1. 概要

「ユーザー」が所有し、利用する設備・什器（以下の2. に定めるものとし、以下「対象設備・什器」といいます。）に生じた事故（以下の5. に定めるものとし、以下「対象事故」といいます。）により、「ユーザー」が被った損害に関して、引受保険会社をさくら損害保険株式会社（以下「引受保険会社」といいます。）、保険契約者を当社、被保険者を「ユーザー」とする動産総合保険契約に基づき、引受保険会社から5. に定めた保険金額を上限とする保険金が支払われるサービスをいいます。

#### 2. 対象設備・什器（保険の対象）

(1) 「ユーザー」が利用契約の申込住所（店舗）内に所有・設置する、下記表に記載されている設備・什器を対象とします。

対象設備・什器			
レジスター	冷蔵庫	製氷機	エアコン
ガス給湯器	ガスコンロ	コールト <sup>®</sup> ショーケース	オープンレンジ
オーブントースター	電子レンジ	ウォータークーラー	アイスコーヒークーラー
コーヒーアーン	炊飯器	ジュースミキサー	アイスクリームストッカー
タオル蒸し器	2槽シンク	インクシ <sup>®</sup> ェットフ <sup>®</sup> リンター	電話機

(2) 以下のものは、対象設備・什器から除かれます。

- ① 上記(1)表記載の対象設備・什器以外の設備・什器
- ② 補償対象機器の周辺機器・付属品・消耗品（AC アダプター、ケーブル、リモコン、マウス、キーボード、コントローラー、バッテリー、外部記録媒体、外付けモニター、インク・トナーおよびそのカートリッジ・容器、用紙類、鍵・錠その他類似機器・製品等）
- ③ 潤滑油、操作油、冷媒、触媒、燃料類
- ④ 材料、部品、半製品、仕掛品類
- ⑤ モバイル端末（ただしノートパソコンは除く）
- ⑥ 文具類、茶器類
- ⑦ 対象機器内のソフトウェア
- ⑧ レンタル・リースなどの賃借の目的となっている機器
- ⑨ 過去に当該対象機器のメーカー修理（メーカーが指定する正規の修理拠点で修理されたもの）以外で、不適正な修理・加工・改造・過度な装飾がされた機器

⑩ 第三者の紛失、盗難の被害対象品（違法な拾得物等）である機器

### 3. 補償期間

「ユーザー」は、利用契約の締結期間中、利用契約の開始日の翌月 1 日以降に発生した損害に対して本特典を利用できるものとします。なお、利用契約の締結以前、もしくは利用契約が終了した日の翌日以降に対象設備・什器に生じた損害に対しては、本特典の適用はありません。

### 4. 保険金の金額

当社は、「ユーザー」に 5. 記載の対象事故により対象設備・什器に損害が生じた場合に、1 回の対象事故につき 5. 記載の保険金額（非課税）を上限として、「ユーザー」が被った実損害を動産総合保険金としてお支払いします。ただし、5. 記載の【保険金が支払われない場合】に該当するときには、保険金は支払われないものとします。

### 5. 補償の範囲（保険金が支払われる場合と支払われない場合）

以下の表記載の金額を限度として、以下の対象事故により対象設備・什器に生じた損害（下記の提出書類により確認します。）に相当する修理・交換費用を保険金として支払います。ただし、下記に定める【保険金が支払われない場合】を除きます。

保険金額（非課税）（※1）	免責金額（※2）	ご利用上限回数
最大100万円/1事故につき	5万円/1事故につき	無制限

※1 事故後の残存物の片づけ費用は、損害に含まれず、保険金額の算定対象となりません。

※2 対象設備・什器に生じた損害については全損の場合を除き、1 事故による損害の額から 5 万円を差し引いた額を支払います。また、1 事故で複数の対象設備・什器に同時に生じた損害に対しては、損害額全体に対して適用します。

対象事故	
①	火災
②	落雷
③	破裂又は爆発
④	騒じょう・集団行動等の暴力行為や破壊行為
⑤	盗難
⑥	給排水設備の事故による水濡れ



区分	提出必要書類
「修理可能」 (一部損) の場合	①引受保険会社所定の事故状況説明書兼保険金請求書 ②修理領収書、修理に関するメーカー・店舗等のレポート等故障を証明できるもの ③損害状況・損害品の写真 ④罹災証明書、盗難届け等、対象事故を証明できるもの
「修理不可」 (全損) の場合	①引受保険会社所定の事故状況説明書兼保険金請求書 ②修理に関するメーカーの発行するレポート等の対象設備・什器が修理不可であることを証明できるもの ③損害状況・損害品の写真 ④新規購入した際の領収書等、新規購入したことが証明できるもの ⑤罹災証明書、盗難届け等、対象事故を証明できるもの

**【保険金が支払われない場合】**

本規約に沿った保険金が支払われる条件をすべて満たす場合でも、以下のいずれかに当たる場合には、保険金支払の対象外とします。

- (1) 「ユーザー」の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
- (2) 「ユーザー」と同居するもの、「ユーザー」の親族、「ユーザー」の役員・使用人の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
- (3) 地震もしくは噴火又はこれらによる津波による損害
- (4) 台風、旋(せん)風、暴風、竜巻等の風災による損害
- (5) 台風、暴風雨、豪雨等による洪水・融雪洪水・高潮・土砂崩れ（崖崩れ、地滑り、土石流または山崩れをいい、落石を除きます）・落石等の水災によって生じた損害またはこれらに随伴して生じた損害
- (6) 引受保険会社が指定した提出必要書類の提出がない場合
- (7) 「ユーザー」が「店舗補助金サポートパック」の適用資格を有していないときに発生した場合
- (8) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変又は暴動に起因する場合（群集又は多数の者の集団の行動によって、全国又は一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事変と認められる状態をいいます。）
- (9) 公的機関による差押え、没収等に起因する場合
- (10) 原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかになった場合
- (11) 利用契約締結日が属する月の末日以前に「ユーザー」に生じた被害の場合
- (12) 利用契約が終了した日の翌日以降に「ユーザー」に生じた被害の場合

- (13) 対象設備・什器を家族・知人・オークション等から購入・譲受した場合
- (14) 対象設備・什器が、「ユーザー」以外の者が購入したものであった場合
- (15) 付属品・バッテリー等の消耗品、又はソフトウェア・周辺機器等の、故障、破損、または交換の場合
- (16) メーカー保証の対象となる損害及びメーカーの瑕疵による故障等の場合（初期不良を含みます。）
- (17) かき傷、すり傷、ほつれ、破れ、焼け焦げ（火災、爆発を除きます。）、塗料のはがれ落ち、汚れ、しみ、泥はね等単なる外形上の損傷であって保険の対象の機能に直接影響しない損害。ただし、繊維品、皮革品における破れ及び焼け焦げは除きます。
- (18) 対象設備・什器を紛失した場合
- (19) 対象設備・什器にかかった、修理費用以外の費用に関する請求（見積り取得に関する費用・送料（航空輸送費用を含みます。）・残存物の片づけ費用 など）
- (20) 取扱説明書、添付ラベル等の注意書に沿った使用下で発生した電氣的・機械的故障
- (21) 詐欺、横領によって生じた損害
- (22) 縮み、変色又は変質による損害
- (23) 修理中に航空運賃が含まれている場合は、航空輸送によって増加した費用による損害
- (24) 日本国外で発生した事故による損害
- (25) ガラス（レンズ及び鏡を含みます。）又は管球類の損害。ただし、対象設備・什器の画面液晶の損害及び保険の対象の他の一部分と同時に損害が発生した場合を除きます。
- (26) 保険の対象が他の補償制度等により、本契約で保険金が支払われる場合と重複した場合
- (27) ソフトウェアに起因する損害

以上