

丸和住宅ホームサポート

powered by つながるホームサポート

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の「困った」を解決する、
おうちと家族をまるごとサポートするサービスです

利用料金

月額 **2,750**円^(税込)

利用期間

サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用開始となります。
例) 2021年9月1日がサービス契約日の場合、2021年11月1日より2026年8月31日まで
ご利用いただけます。

※契約期間満了までに解約の申し出がない場合、さらに5年間契約期間が自動的に延長されます。

サービス内容の詳細は、下記URLをご参照ください。

<サービス内容・サービス規約><https://takumiwp.co.jp/service/thomes/>



サービス内容・ご契約についてのお問い合わせ先 0120-613-453【受付時間 10-20時(年末年始除く)】

<取扱代理店>

丸和住宅グループ

とちぎリフォーム株式会社

〒328-0075 栃木県栃木市箱森町20-24

<https://www.tochigi-reform.jp/>

<サービス提供会社>

匠ワランティアンドプロテクション株式会社

〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-4-10

<https://takumiwp.co.jp/>

20221125hk031



丸和住宅ホームサポート

powered by つながるホームサポート

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の「困った」を解決する、
おうちと家族をまるごとサポートするサービスです

つながるホームサポートがあれば

おうちと家族の「困った」を**即解決!**

今使っている機器も加入できます

よくあるトラブルも

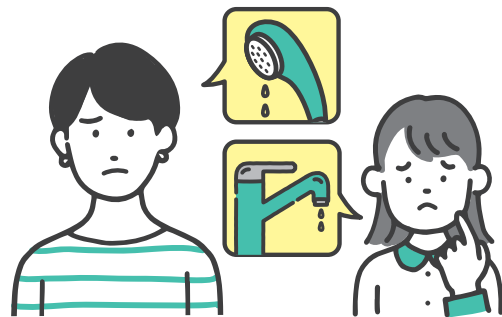
修理費 **0円**

※修理料金や修理内容により超過費用がかかる場合がございます。

給湯器

CASE 01

お湯が出ない!



IHクッキングヒーター

CASE 02

電源が入らない!



スマートフォン

CASE 05

画面が割れた!



タブレット端末

CASE 06

タッチパネルが
反応しない!



温水洗浄便座

CASE 03

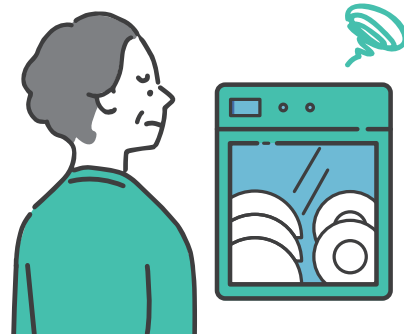
水が出ない!



食洗機

CASE 04

動かない!



ノートパソコン

CASE 07

電源が入らない!



ゲーム機

CASE 08

子供が落として壊れた!



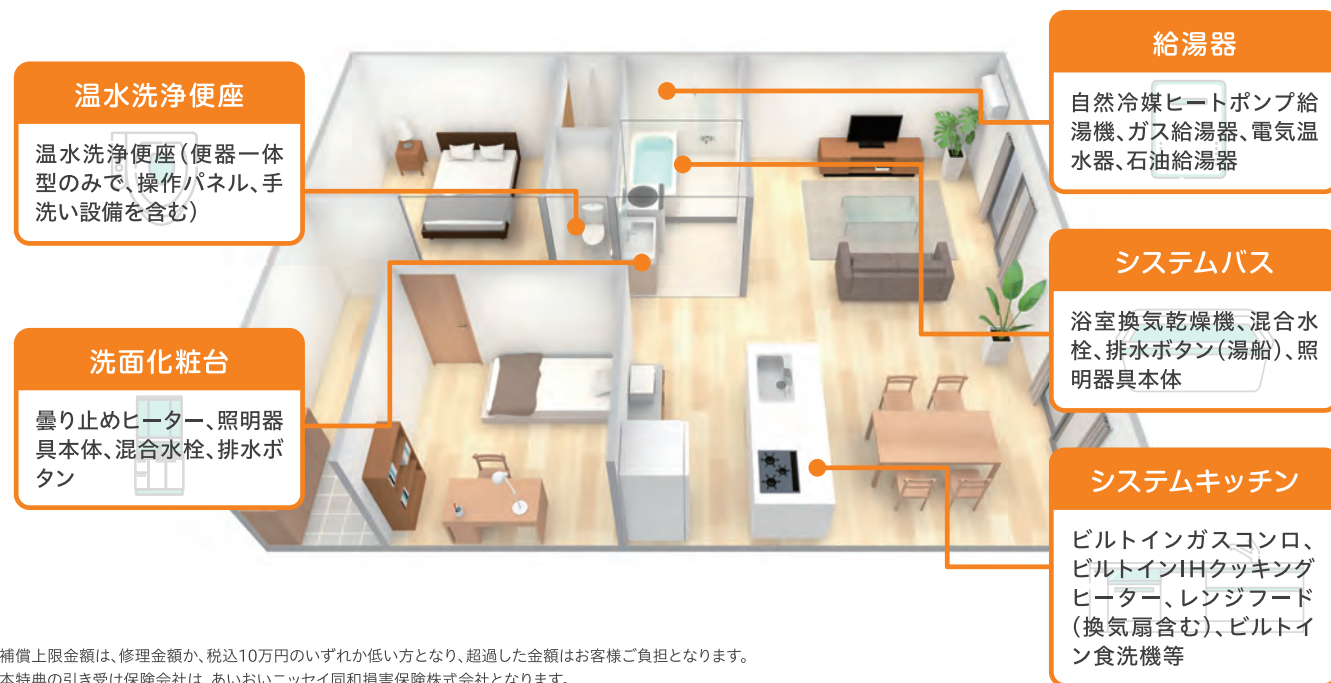
おうちと家族の設備機器をサポート！

お電話1本で国内外100メーカー以上、 30品目以上の住宅設備機器の修理サポート

お電話1本で様々なメーカーの住宅設備機器の修理依頼をすることができる**簡単・便利な修理のコンシェルジュサービス**です。さらに特定製品(20品目)に電氣的、機械的な故障が発生した場合は、補償上限金額まで費用の負担なく修理が受けられる特典もございます。

無償修理特典 動産総合保険

特典の対象となる住宅設備機器に、**電氣的、機械的事故**が発生した場合に、**1回の修理につき最大10万円(税込)**まで、お客様のご負担無く修理をお受けいただけます。



※補償上限金額は、修理金額か、税込10万円のいずれか低い方となり、超過した金額はお客様ご負担となります。
※本特典の引き受け保険会社は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社となります。
※本特典は修理費用が対象となります。修理ができず交換となる場合は特典の対象外となります。
※特典の内容は変更されることがあります。

キッチン

- システムキッチン ●ガスコンロ ●IHクッキングヒーター
- レンジフード ●換気扇 ●ビルトインオープンレンジ ●浄水器
- ビルトイン食器洗い乾燥機 ●混合水栓 ●電動昇降戸棚

お風呂・給湯器

- ガス給湯器 ●電気給湯器 ●エコキュート
- エコジョーズ ●エコウィル ●浴室換気乾燥機
- 石油給湯器 ●システムバス ●混合水栓

リビング・玄関

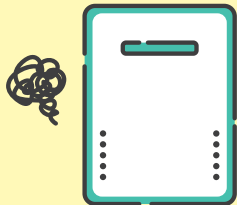
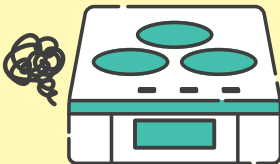
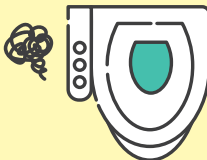
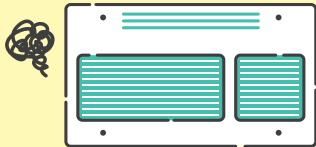
- 床暖房 ●ルームエアコン ●天井カセットエアコン ●蓄熱暖房機
- 24時間換気システム ●HEMSモニター ●電気錠 ●テレビドアホン

トイレ・洗面化粧台

- 温水洗浄便座 ●洗面化粧台
- 混合水栓

※対応メーカーは、日本国内で正規販売されており、かつ、日本国内で修理サービスを展開しているメーカーとなります。
※本サービスを利用して手配した修理料金は、お客様にご請求させていただきます。

修理料金例

給湯器		IHクッキングヒーター			
	お湯が出ない! お湯が沸かない!		熱くならない!		
	約5万円		約4万円		
	水が漏れる!		グリルが作動しない!		
	約7.5万円		約6万円		
温水洗浄便座		ビルトイン食洗機		浴室換気乾燥機	
	便座が温かくなかない!		電源が入らない!		換気扇から異音ができる!
	約5万円		約3.5万円		約5万円

ご利用の流れ5ステップ

※サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用可能となります。
※専用受付センターにご連絡いただく前に、お客様自身にて修理を手配された場合、特典の対象機器、特典の対象となる故障であっても、特典は適用されません。

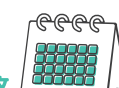
故障発生!



専用受付
センターへ
お電話1本!



故障状況
ヒアリング
訪問日時調整



修理実施



特典対象となる
場合

お客様の負担なしで
修理完了

有償修理
対応の場合

修理完了 後日修理費用を
お支払い頂きます

※修理サポートの場合はお見積り提示後に修理となります。

おうちと家族の通信機器をサポート！

おうちにあるあらゆる機器の設定サポート

お客様がお持ちの通信端末の使い方や設定を、専門スタッフの訪問サポートによって解決するサポートサービスです。また特典では、万が一の落下破損、水没などで故障が発生した際に最大20万円まで補償することができる通信端末修理費用保険が付帯されています。

専用のWEB申請フォームから申請

お客様に日程調整のご連絡

専門スタッフが訪問対応します

Wi-Fi
接続設定

スマホ
操作説明

インター
ネット設定

パソコン、
タブレット
操作説明

データの
バックアップ

セキュリティ
対策

プリンタ
接続設定

各種データ
移行

※上記は一例です。他にもたくさんのサポートサービスがございます。

作業時間(通常10～19時)	30分	45分	60分	延長/15分
作業料金(訪問料金込み)	6,930円	8,415円	9,350円	1,402円

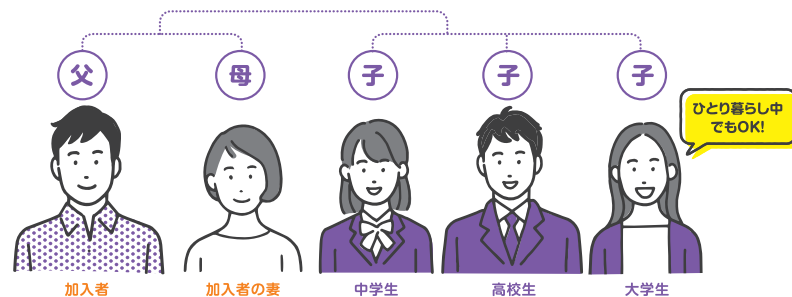
※表示の料金は全て税込です。 ※訪問当日にキャンセル・日時変更をする場合は、キャンセル料金(4,400円)がかかります。 ※時間外の訪問サポートもありますが別途指定料金が掛かります。
※上記金額はG・O・G株式会社が提供する訪問設定サポートの通常料金から最大15%OFFが適用された金額です。 ※ご利用は登録完了通知書に記載されている加入者様専用URLよりお申し込みください。

無償修理特典 通信端末修理費用保険

point 01

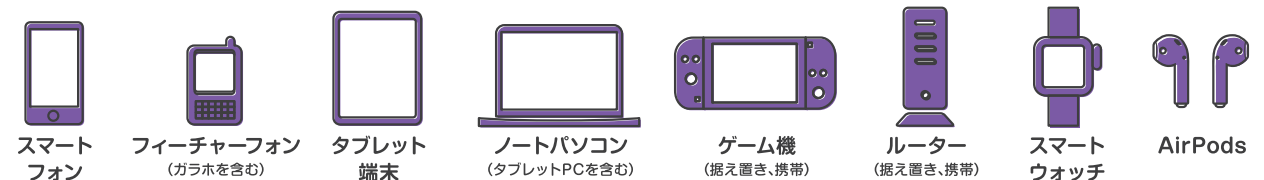
ご家族がお持ちの通信端末も対象！

ご契約者様およびご契約者様と生計を同一にする同居の親族(2親等以内)、別居の未婚の子を含みます。例えば父がサービスに加入した場合は、母、子供(ひとり暮らしもOK)が補償範囲となります。



point 02

下記通信端末を補償(中古端末も含む) 支払対象の端末数が無制限！サービス期間中は支払い回数が無制限！



※AirPods及びそのロゴマークは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標または登録商標です。
※サービス契約時点でメーカー発売日から5年以内の製品が対象となります。
※メーカー発売日から5年以上経過した製品であってもサービス契約日を起算日として1年前より後に購入されたことの証明がとれるものが補償対象となります。

point 03

故障した端末の修理費用を補償します。

年間最大 **20万円**まで補償！

修理不能の場合でも最大10万円の保険金を受け取れます。

※免責金額3,000円
※本特典の引き受け保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。



ご利用の流れ5ステップ

※サービス契約日の翌末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用可能となります。
※保険金お支払には保険会社の審査がございます。保険金請求はお支払をお約束するものではないので予めご注意ください。
※引受保険会社：さくら損害保険株式会社(2021年2月)

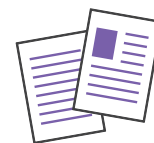
故障発生！



ご自身で
修理依頼



修理費用明細や
購入明細と、
事故に対応した
証明書を取得



専用サイトから申請

必要書類
・損害状況がわかる写真
・購入日を証明できる書類
・メーカーや修理店が発行するレポート
・修理費用領収書



保険会社で審査の上、
保険金をお客様の
口座にお振込み



※郵送でも申請できます